



Geacht [REDACTED]

Datum:  
[REDACTED] juli 2016

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Ons kenmerk:  
[REDACTED]

Graag reageer ik op uw klacht over de Wi-Fi in de trein. Wat vervelend om te lezen dat u hier niet goed tegen kunt. De laatste tijd horen wij hierover meer signalen.

Onderwerp:  
Opvolging naar aanleiding van uw contact

Ik heb uw klacht doorgezet naar de verantwoordelijke afdeling. Daar zal de klacht intern verder worden afgehandeld.

Mocht u nog vragen hebben, dan helpen wij u graag verder. Kijk op [ns.nl](http://ns.nl) of stel uw vraag op het NS Serviceforum ([www.ns.nl/forum](http://www.ns.nl/forum)). U kunt ook contact opnemen met onze medewerkers van Klantenservice via telefoonnummer 030 - 751 51 55 of Twitter @NS\_online. Wij staan dag en nacht voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

B.J. Blank  
Operationeel Manager NS Klantenservice

T 030 - 751 51 55

NS Klantenservice | <http://www.ns.nl/klantenservice>

[Internet](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#)

