

## Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Ons kenmerk**  
515089

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 20 mei 2014  
Onderwerp Antwoorden kamervragen over de mobiele bereikbaarheid van 112 in  
het grensgebied

Hierbij zend ik u, mede namens de minister van Economische zaken, de antwoorden op de vragen van de leden Geurts, Van Toorenburg, Agnes Mulder en Omtzigt (CDA) over GSM-ontvangst in Nederland (kenmerk 2014Z06076) en van de leden Wolbert en Oosenbrug (PvdA) over de mobiele bereikbaarheid van 1-1-2 in het grensgebied (kenmerk 2014Z06290).

De Minister van Veiligheid en Justitie,

I.W. Opstelten

**2014Z06076**

Vragen van de leden Geurts, Van Toorenborg, Agnes Mulder en Omtzigt (allen CDA) aan de minister van Veiligheid en Justitie over gsm-ontvangst in Nederland (ingezonden 3 april 2014)

---

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie

**Datum**  
20 mei 2014

**Ons kenmerk**  
515089

**Vraag 1**  
**Heeft u kennisgenomen van het bericht 'Gemeenten willen slecht mobiel bereik aanpakken'? 1)**

**Vraag 2**  
**Bent u bekend met de diverse mediaberichten over de bereikbaarheid in oostelijke en zuidelijke grensgemeenten?**

Antwoorden vragen 1 en 2

Ja, ik ben bekend met deze berichten. Als minister van Veiligheid en Justitie ben ik verantwoordelijk voor 1-1-2. Ik vind het heel belangrijk dat burgers in nood een beroep kunnen doen op snelle en adequate noodhulp. Tegelijkertijd moet worden bedacht dat 100% dekking voor mobiele telefonie in Nederland, net als in andere landen, niet realiseerbaar is. 112 kan dus niet in alle gevallen met een mobiele telefoon worden bereikt. Het Ministerie van EZ voert een onderzoek uit naar de reikwijdte van mobiele dekking in Nederland. De uitkomsten hiervan zullen zo spoedig mogelijk met uw Kamer worden gedeeld.

**Vraag 3**  
**Hoeveel klachten over de bereikbaarheid van 112 heeft u het afgelopen jaren ontvangen? Wat was de aard van de klachten?**

Antwoord vraag 3  
Mijn ministerie en het Ministerie van Economische Zaken (EZ) hebben enkele brieven ontvangen van gemeenten. Eind 2013 is een brief van de gemeente Vaals ontvangen waarin werd aangegeven dat door het ontbreken van mobiele dekking in de buitengebieden in de buurt van Vaals, burgers met hun mobiele telefoon verminderd 112 kunnen bellen. Sinds begin dit jaar hebben mijn ministerie en het Ministerie van Economische Zaken ook enkele brieven ontvangen van de gemeente Zaltbommel en van enkele gemeenten en veiligheidsregio's liggend in grensregio's over het ontbreken van mobiele dekking. Deze worden door mijn ministerie en het ministerie van Economische Zaken beantwoord.

**Vraag 4**  
**Hoeveel keer was in een acuut noodgeval 112 niet bereikbaar? Waar deed zich dit voor? Wat was hiervan de achtergrond?**

Antwoord vraag 4  
112 is in principe altijd bereikbaar. Echter, om 112 mobiel te kunnen bereiken, is mobiele dekking noodzakelijk. Er wordt niet geregistreerd in hoeveel gevallen een acute noodoproep niet mogelijk was, omdat er geen mobiele dekking voorhanden was. Naar de aard der zaak is een dergelijke registratie ook niet mogelijk. Wel is onder meer via de media een aantal gevallen bekend waarbij burgers 112 mobiel niet konden bereiken.

**Vraag 5**  
**Welke acties heeft u ondernomen?**

**Directoraat-Generaal**  
**Politie**  
Regie & Strategie

Antwoord vraag 5

Vanuit de verantwoordelijkheid die ik heb voor 112, heb ik met de minister van EZ afgesproken dat het ministerie van EZ een onderzoek doet naar de reikwijdte van de mobiele dekking in Nederland. Het ministerie van EZ heeft ook met de mobiele operators gesproken en zij toonden zich bereid mee te werken aan dit onderzoek. De uitkomsten van het onderzoek worden zoals eerder gemeld na oplevering van het onderzoek zo spoedig mogelijk met uw Kamer gedeeld.

**Datum**  
20 mei 2014

**Ons kenmerk**  
515089

Als een burger 112 onverhoopt mobiel niet kan bereiken, zijn er voor burgers verschillende manieren om de hulpverleningsdiensten toch te bereiken. Het handelingsperspectief voor burgers als zij 112 mobiel niet kunnen bereiken wordt structureel gecommuniceerd op de website van de rijksoverheid, van de verschillende hulpverleningsdiensten en door veiligheidsregio's.

Specifiek bij storingen wordt via de woordvoeringslijn van mijn ministerie het handelingsperspectief voor burgers gecommuniceerd. Het handelingsperspectief is extra onder de aandacht gebracht in een campagne eind 2013. Een social media campagne, een lokaal en regionaal TV en radio-item en een artikel voor huis aan huis bladen waren onderdeel van deze campagne.

Bewoners in gebieden met verminderd mobiele dekking, waaronder delen van het grensgebied, beveel ik aan om in noodsituaties met een vaste lijn 112 te bellen. Het communiceren van het handelingsperspectief voor burgers heeft mijn blijvende aandacht.

Overigens zijn eerder al afspraken tussen de meldkamers aan weerszijden van de grens gemaakt om noodoproepen indien nodig direct door te verbinden naar de meldkamer aan de juiste zijde van de grens.

**Vraag 6**  
**Bent u bereid om een afschrift van de kabinetsreactie op de brief van het CDA-gemeenteraadslid de heer Van Bree uit Dinkelland aan de Kamer ter beschikking te stellen?**

Antwoord vraag 6

De brief van de heer Van Bree was gericht aan de minister van Infrastructuur en Milieu. De heer van Bree vraagt in zijn brief aandacht voor de leefbaarheid van dunbevolkte gebieden waar de mobiele bereikbaarheid in het algemeen beperkt is. De minister van Economische Zaken neemt de beantwoording van de brief van het ministerie van Infrastructuur en Milieu over. Een afschrift van de antwoordbrief zal worden gedeeld met uw Kamer.

- 1) Website Binnenlands Bestuur, 1 april 2014  
(<http://m.binnenlandsbestuur.nl/nieuws/gemeenten-willen-slecht-mobiel-bereik-aanpakken.54043.lynkx>)
- 2) De brief van de heer Van Bree is ondershands meegezonden.

**2014Z06290**

Vragen van de leden Wolbert en Oosenbrug (beiden PvdA) aan de ministers van Veiligheid en Justitie en van Economische Zaken over de mobiele bereikbaarheid van 112 in het grensgebied (ingezonden 7 april 2014).

**Toelichting:**

deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen van de leden Geurts, Van Toorenburg, Agnes Mulder en Omtzigt (allen CDA), ingezonden 3 april 2014 (vraagnummer 2014Z06076)

---

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie

**Datum**  
20 mei 2014

**Ons kenmerk**  
515089

**Vraag 1**

**Heeft u kennisgenomen van het bericht 'Burgemeesters: 112 moet altijd bereikbaar zijn'? 1)**

Antwoord vraag 1

Ja.

**Vraag 2**

**Is het waar dat er in de grensregio's problemen zijn met de bereikbaarheid van 112 bij het gebruik van een mobiele telefoon? Zo ja, heeft u inzicht in de gebieden waar deze dekkingproblemen zich voordoen? Zo nee, hoe weet u zeker dat de bereikbaarheid van 112 goed verloopt?**

Antwoord vraag 2

Zoals ik ook heb aangegeven in de antwoorden op vragen van de leden Geurts, Van Toorenburg, Agnes Mulder en Omtzigt van 3 april jl. (kenmerk 2014Z06076), bereiken mij de laatste tijd signalen en brieven over mobiele dekking in met name de grensregio's.

In welke gebiedsdelen de dekkingproblematiek precies speelt is op dit moment niet bekend. Het Ministerie van Economische Zaken doet onderzoek naar de reikwijdte van de mobiele dekking. De uitkomsten worden zodra ze bekend zijn met uw Kamer gedeeld.

**Vraag 3**

**Klopt het dat mobiele telefoons gebruik maken van elk beschikbaar mobiel netwerk als het alarmnummer gebeld wordt, ongeacht of het binnenlands of buitenlands is? Zo ja, hoe gaan buitenlandse alarmcentrales om met telefoontjes van melders die zich niet op hun grondgebied bevinden.**

Antwoord vraag 3

Ja dat klopt. In Nederland zijn afspraken gemaakt over het onderling overnemen van 112-noodoproepen door de providers. Wanneer een mobiele telefoon zich buiten bereik van het eigen netwerk bevindt, zal bij een 112-oproep daarom automatisch één van de andere beschikbare netwerken gebruikt worden.

Wanneer een burger in het grensgebied belt vanaf het Nederlands grondgebied, maar via een buitenlands netwerk terecht komt bij een Belgische of Duitse alarmcentrale, dan wordt deze burger direct doorverbonden met de juiste

meldkamer in Nederland. Hierover zijn afspraken gemaakt tussen de meldkamers in de grensregio's.

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie

#### **Vraag 4**

**Deelt u de mening dat er sprake moet zijn van een 100% dekking van het mobiele netwerk? Zo ja, wat zijn de problemen om deze dekking in grensgebieden te realiseren en welke oplossingen worden daarvoor gezocht? Zo nee, hoe wilt u de veiligheid van bewoners in de grensregio's dan garanderen?**

**Datum**  
20 mei 2014

**Ons kenmerk**  
515089

#### **Vraag 5**

**Welke eisen worden er gesteld aan de dekking van mobiele netwerken, zowel voor commercieel gebruik als voor dekking bij het bereik van het alarmnummer? Hoe wordt er gecontroleerd of deze dekking ook gerealiseerd wordt en blijft?**

Antwoorden vragen 4 en 5

Hoewel Nederland internationaal gezien een mobiel netwerk met een zeer hoge dekkinggraad heeft, is een 100% dekkend mobiel netwerk in Nederland, net als in andere landen, niet realiseerbaar. Er zullen altijd plekken zijn waar men niet kan bellen met een mobiele telefoon, zoals in bosrijk gebied of in parkeerkelders. Ook zijn weersomstandigheden van invloed op de dekking. Daarnaast kunnen antennemasten niet zomaar overal worden bijgeplaatst.

In de grensregio's speelt bovendien, anders dan in de andere regio's, dat er afspraken zijn gemaakt met buurlanden over de maximale sterktes van de signalen van de netwerken. Dit is noodzakelijk om verstoringen van elkaars netwerken te voorkomen. Deze afstemming kan gevolgen hebben voor de mobiele dekking in bepaalde gebieden.

In de huidige frequentievergunningen die gelden tot 2030 zijn géén dekkingseisen opgenomen. Dekkingseisen passen niet in een beleid dat toetreding van nieuwkomers stimuleert. Conform de wens van uw Kamer is het beleid er op gericht om toetreders toegang te geven tot de telecommunicatiemarkt. Dit staat eveneens in de Nota Frequentiebeleid (Tweede Kamer, vergaderjaar 2005–2006, 24 095, nr. 188.), de strategische nota mobiele communicatie (Tweede Kamer, vergaderjaar 2010–2011, 24095, Nr 264) en past binnen het Europese regelgevend en beleidskader.

#### **Vraag 6**

**Op welke wijze worden bewoners van regio's met een onbetrouwbare mobiele dekking voorgelicht over het belang van het handhaven van vaste lijnen? Is bekend hoeveel bewoners in deze gebieden geen gebruik meer maken van een vaste lijn?**

**Vraag 7**

**Deelt u de mening dat in de dunbevolkte grensregio's slechtere bereikbaarheid en langere aanrijtijden van hulpdiensten voor een stapeling van risico's zorgen? Zo ja, welke maatregelen gaat u nemen om deze stapeling tegen te gaan?**

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
Regie & Strategie

**Datum**  
20 mei 2014

**Ons kenmerk**  
515089

Antwoord vragen 6 en 7

Als een burger 112 onverhoopt niet kan bereiken door middel van de mobiele telefoon, zijn er voor burgers verschillende manieren om de hulpverleningsdiensten toch te bereiken. Bewoners in dergelijke gebieden beveel ik aan om als er geen enkele mobiele dekking is in noodsituaties met een vaste lijn 112 te bellen.

Het handelingsperspectief voor burgers als zij 112 mobiel niet kunnen bereiken wordt structureel gecommuniceerd op de website van de rijksoverheid, van de verschillende hulpverleningsdiensten en door veiligheidsregio's.

Zoals ik ook heb aangegeven in de eerder aangehaalde antwoorden op vragen van de leden Geurts, Van Toorenburg, Agnes Mulder en Omtzigt van 3 april jl., heeft het communicatie van het handelingsperspectief voor burgers mijn blijvende aandacht.